

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า Grande collection

COTTO ยินดีรับประกันสินค้า COTTO Grande collection ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

ระยะเวลาในการรับประกันสินค้า

COTTO รับประกันสินค้าที่ติดตั้งเพื่อการใช้งานภายในที่พักอาศัยส่วนบุคคลเป็นระยะเวลา 10 ปีนับแต่วันที่ติดตั้งและสำหรับสินค้าที่ติดตั้งเพื่อการใช้งานในอาคารสำนักงานหรือสาธารณะ รับประกันเป็นระยะเวลา 5 ปีนับแต่วันที่ติดตั้ง

ระยะเวลาในการรับประกันการติดตั้ง

COTTO รับประกันการติดตั้งสินค้าเป็นระยะเวลา 1 ปีนับแต่วันที่มีการติดตั้ง

เงื่อนไขในการรับประกัน

- COTTO รับประกันเฉพาะตัวสินค้า COTTO Grande collection ที่ติดตั้งและใช้งานตามปกติอย่างถูกต้อง เหมาะสม ตามคู่มือและคำแนะนำของ COTTO
- กรณีการรับประกันการติดตั้งนั้น COTTO รับประกันเฉพาะการติดตั้งโดยช่างหรือทีมติดตั้งของ COTTO หรือที่ COTTO รับรองเท่านั้น
- COTTO รับประกันสินค้าและการติดตั้งเฉพาะลูกค้าที่ชำระเงินเต็มจำนวน เท่านั้น นอกจากนี้ในการรับบริการทุกครั้ง ลูกค้าจะต้องมีหลักฐานแสดงการซื้อขายสินค้า ตลอดจนถึงการติดตั้งสินค้าด้วย ซึ่งลูกค้าจะต้องแจ้งให้ COTTO ทราบภายใน 15 วันนับแต่ทราบถึงเหตุความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายดังกล่าว
- การรับประกันสินค้าและการติดตั้งนั้นไม่รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้
- ความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายต่อสินค้าอันเนื่องจากการติดตั้งโดยบุคคลอื่นที่มีช่างหรือทีมติดตั้งของ COTTO หรือที่ COTTO รับรอง*
- ความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายต่อสินค้าภายหลังจากการติดตั้งและตรวจสอบคุณภาพโดยช่างหรือทีมติดตั้งของ COTTO หรือที่ COTTO รับรองแล้วแต่มีการแก้ไข ซ่อมแซม เคลื่อนย้าย รื้อถอนโดยบุคคลอื่นใดที่มีช่างหรือทีมติดตั้งของ COTTO หรือที่ COTTO รับรอง
- ความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายต่อสินค้าอันเนื่องจากการดัดแปลงสินค้า การใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง เหตุสุดวิสัย หรือจากการกระทำของลูกค้าหรือบุคคลที่สาม
- การเสื่อมสภาพหรือพลที่เกิดขึ้นกับสินค้าอันเนื่องจากการใช้งานตามปกติของสินค้า
- การเปลี่ยนสินค้าอันเนื่องจากความพอใจใน สี รูปร่าง ลวดลาย คุณสมบัติ ตลอดจนลักษณะภายหลังการซื้อสินค้า
- หาก COTTO ตรวจสอบสภาพสินค้าแล้วพบว่าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกัน COTTO ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกัน และ COTTO ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการรับประกันสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ทั้งนี้การดำเนินการต่างๆ ในการรับประกันนี้เป็นไปตามคำวินิจฉัยของ COTTO

หมายเหตุ:

สามารถตรวจสอบรายชื่อทีมติดตั้งที่ COTTO รับรองได้ที่เว็บไซต์ www.cotto-grande.com