



ข้อปฏิบัติ
ในการเลือกซื้อ ติดตั้ง
และดูแลรักษากระเบื้อง



ข้อปฏิบัติในการเลือกซื้อ และติดตั้งกระเบื้อง

01

เลือกซื้อกระเบื้อง
ให้เหมาะสม
กับพื้นที่การใช้งาน



กระเบื้องเอ็กซ์พอร์ซเลน

X-PORCELAIN



INDOOR & OUTDOOR

กระเบื้อง X-Porcelain
เหมาะสำหรับติดตั้ง
ทั้งภายในและภายนอกอาคาร
รวมถึงพื้นที่ที่มีการสัญจรสูง
สามารถรับน้ำหนัก
สูงถึง 350 กก./ตร.ม.

มีส่วนผสมของ
อลูมิน่า

ให้กระเบื้องเนื้อแน่นแข็งแรง ทนการขีด
การสีกร่อนมากกว่ากระเบื้องทั่วไป

กระเบื้องโมเสค

MOSAIC TILE

MT



INDOOR & OUTDOOR

หลากหลายพื้นที่การใช้งาน
ทั้งพื้นที่พื้น ผนัง สระว่ายน้ำ
พื้นที่โค้ง หรือการเรียง
เป็นรูปต่างๆ (Art Tiles)

กระเบื้องปูพื้น
FLOOR TILE

FT

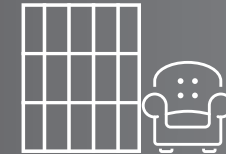


INDOOR

เหมาะสำหรับการ **ปูพื้น** ทั่วไป
ภายในอาคารที่พักอาศัย

กระเบื้องกรุผนัง
WALL TILE

WT



INDOOR

เหมาะสำหรับการ **กรุผนัง**
ภายในอาคารที่พักอาศัย

✗ ไม่ควร

นำมาปูพื้น เพราะไม่สามารถ
รับน้ำหนักได้มาก

กระเบื้องแกรนิต
GRANITE

GT



INDOOR & OUTDOOR

เหมาะสำหรับติดตั้ง ทั้งภายใน
และภายนอกอาคาร
รวมถึงพื้นที่ที่มีการสัญจรสูง
เช่น ห้องสรรพสินค้า เป็นต้น

กระเบื้องแก้ว
GLASS TILE

GL



เหมาะสำหรับกรุผนัง
ภายในอาคาร

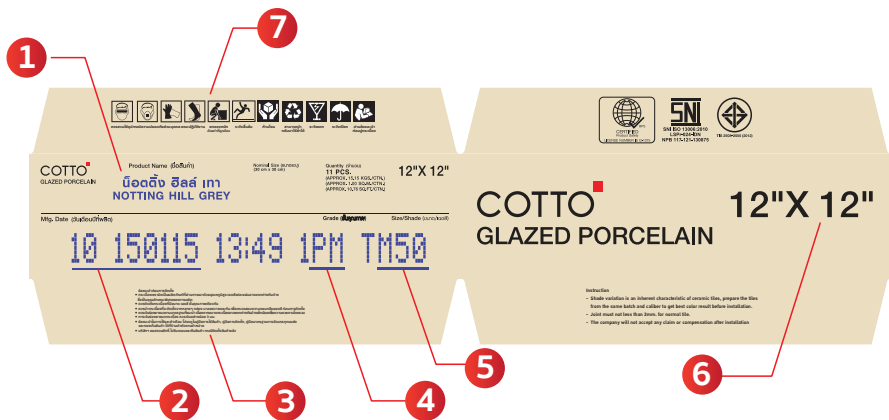
✗ ไม่ควร

นำมาปูพื้น เพราะอาจเกิดรอย
ขีดขีดได้ง่าย

ข้อปฏิบัติในการเลือกซื้อและติดตั้งกระเบื้อง

02

ตรวจสอบข้อมูลของกระเบื้องที่ระบุไว้ที่ข้างกล่องทุกครั้ง



ข้อมูลข้างกล่องกระเบื้อง

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| 1. ชื่อสินค้า | 5. รุ่นกระเบื้อง เช่น M50 |
| 2. วัน/เดือน/ปี ที่ผลิต | 6. ขนาด เช่น ขนาด 12"x12" |
| 3. ชื่อนำก่อนการติดตั้ง | 7. ข้อควรระวังในการใช้งาน |
| 4. เกรดกระเบื้อง | |
| 1/PM (Premium Grade) = Grade A | |
| 2/CM (Commercial Grade) = Grade B | |

03

การเลือกซื้อกระเบื้องเพื่อติดตั้งในบริเวณเดียวกัน

กระเบื้องอาจมีความแตกต่างกันในแต่ละรุ่นการผลิต

- ต้องเลือกซื้อกระเบื้องรุ่นเดียวกัน และเฉดสีเดียวกัน เท่านั้น!
- ต้องเลือกซื้อกระเบื้องที่มีขนาดจริง (Actual Size) ที่เท่ากันเท่านั้น!

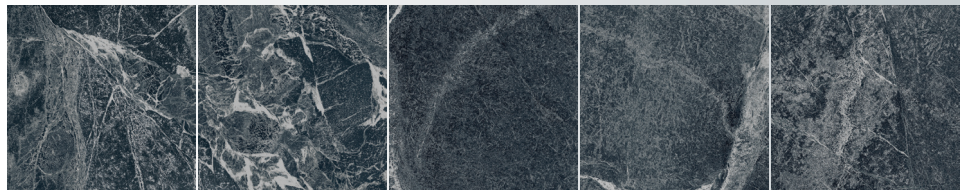


โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลรุ่น และเฉดสีได้ที่ข้างกล่องกระเบื้อง

ข้อปฏิบัติในการเลือกซื้อและติดตั้งกระเบื้อง

04

กระเบื้องที่มีลวดลายคละกัน (Random Patterns)



โดยกระเบื้องที่มี ลวดลายคละกัน (Random Patterns) จะมีลวดลาย และเจดสี ที่แตกต่างกันในกระเบื้องแต่ละแผ่นเพื่อความเสมือนธรรมชาติ

05

กระเบื้องที่มีเจดสีที่แตกต่างกัน (Shade Variation)

V2 - MODERATE



เจดสีแตกต่างปานกลาง

V4 - RANDOM



เจดสีแตกต่างมาก

กระเบื้องที่มี เจดสีที่แตกต่างกัน (Shade Variation) จะมีเจดสีที่แตกต่างกันในกระเบื้องแต่ละแผ่น

06

กระเบื้องที่มี ค่า R หรือ Slip Resistance

R

Value

ค่า "R" คือกระเบื้องที่มีค่าความสามารถในการกันลื่น ซึ่งช่วยลดโอกาสในการลื่นล้ม

R10

- พื้นห้องอาหาร/ห้องครัว
- พื้นห้องนั่งเล่น
- พื้นที่ภายในอาคาร



R11

Anti-Slip

กระเบื้องลดความเสี่ยงการลื่นล้ม

แนะนำ พื้นที่เปียก

- พื้นห้องน้ำส่วนเปียก
- ลานซักล้าง
- พื้นที่จอดรถ
- พื้นที่ภายนอกอาคาร



ข้อปฏิบัติในการเลือกซื้อและติดตั้งกระเบื้อง

07

ห้ามเขียนข้อความลงบน ผิวหน้าของกระเบื้อง



หากต้องการเขียนข้อความ
ให้เขียนไว้ที่ด้านหลังของ
กระเบื้องเท่านั้น!

09

การติดตั้งกระเบื้องต้องหัน หัวลูกศรไปในทิศทางเดียวกัน

โดยหัวลูกศร (↑) จะอยู่ที่ด้านหลังของกระเบื้อง

10

การติดตั้งกระเบื้องแผ่นใหญ่

(สำหรับกระเบื้องตั้งแต่ 60x60 cm. ขึ้นไป)

ต้องใช้! Tile Leveling เพื่อให้กระเบื้องเรียบเสมอกัน

08

การติดตั้งกระเบื้อง ด้วยวิธีการปูแห้ง

ปาดกาวซีเมนต์ด้วยเกรียงหรือ
บนพื้นคอนกรีตให้ทั่วเป็นทางยาว
สำหรับกระเบื้องขนาดใหญ่ 60x60 cm. ขึ้นไป
ต้องปาดกาวซีเมนต์ใต้แผ่นกระเบื้องด้วย
โดยให้ทั่วทั้งแผ่นก่อนปูกระเบื้อง



ข้อปฏิบัติในการเลือกซื้อและติดตั้งกระเบื้อง

11

รูปแบบการติดตั้งกระเบื้อง

ต้องติดตั้งกระเบื้องเป็นลายตรง หรือ ลายก๋ออิฐ 1:3 เท่านั้น ห้ามติดตั้งเป็นลายก๋ออิฐ 1:2



ลายตรง



ลายก๋ออิฐแบบ 1:3



ไม่ควร ปูลายก๋ออิฐแบบ 1:2



12

การเว้นร่องยาแนว

ควรเว้นร่องยาแนวอย่างน้อย 3 mm.
กระเบื้องตัดขอบควรเว้นอย่างน้อย 2 mm.
หรือสามารถใช้เครื่องมือ Tile Spacer +
ช่วยกำหนดร่องยาแนวได้

13

การติดตั้งบนกระเบื้องเดิมหรือปูน

- หากกระเบื้องเดิมมีการหลุดร่อน ต้องซ่อมแซม ให้เรียบร้อยก่อน
- ใช้กาวซีเมนต์ที่เหมาะสมในการปูทับ ได้แก่ กาวซีเมนต์คอตโต้ เฟล็กซ์ (ลูกทอง)



Tile Spacer



ข้อปฏิบัติในการเลือกซื้อและติดตั้งกระเบื้อง

14

เลือกกาวซีเมนต์ให้ เหมาะสมกับการใช้งาน



กาวซีเมนต์ คอตโต้
สำหรับ กระเบื้องพอร์ซเลน, แกรนิตโต้
(ขนาดไม่เกิน 60x60 cm.)

- ใช้ภายในอาคารและนอกอาคาร
- เนื้อกาวเหนียว ติดแน่น ทนทาน



กาวซีเมนต์ คอตโต้
สำหรับ กระเบื้องแผ่นใหญ่
(ขนาดมากกว่า60x60 cm. ขึ้นไป)

- ใช้ภายในอาคารและนอกอาคาร
- เนื้อกาวเหนียว ติดแน่น พลังยึดเกาะสูง
- เนื้อกาวดูดซึมน้ำต่ำ ป้องกันความชื้น



กาวซีเมนต์ คอตโต้
สำหรับ ปูทับกระเบื้องเดิม

- ใช้ปูทับกระเบื้องเดิมได้ทุกประเภท
- ใช้ปูทับโครงไม้ขัดและสาร์ทบอร์ด
- เนื้อเนียนละเอียด เพิ่มพื้นที่ยึดเกาะ ไม่หลุดล่อน

15

เตรียมความพร้อม ก่อนการยาแนวกระเบื้อง

ต้องทำ **หลังจาก** การติดตั้งแล้วเสร็จ **1 วัน**
เพื่อให้กาวซีเมนต์เซตตัวก่อน โดยต้อง
ทำความสะอาดผิวหน้ากระเบื้อง และร่องของ
กระเบื้องก่อนการยาแนวทุกครั้ง



16

การยาแนวกระเบื้อง

ต้องใช้เครื่องยางปาด
ให้เต็มร่อง โดยปาดเฉียง
เป็นแนว 45 องศา ทำมุม
กับร่องยาแนว เพื่อให้
ยาแนวเข้าไปอยู่เต็มร่อง
ได้มากที่สุด และต้องทำ
ความสะอาดเป็นระยะๆ
ห้ามปล่อยให้ยาแนวแห้ง
เพราะส่งผลให้ทำความสะอาดยาก



17

ต้องทิ้งให้กาวซีเมนต์ เซตตัวอย่างน้อย 7 วัน จึงจะใช้งานบนพื้นผิว กระเบื้องได้



18

ใช้คอตโต้ DETERDEK เพื่อขจัดคราบ

คราบกาวซีเมนต์ กาวยาแนว
ที่ติดบนผิวหน้ากระเบื้อง





ข้อปฏิบัติในการ ดูแลรักษากระเบื้อง

01

กระเบื้องทั่วไป

ใช้ฟองน้ำ ผ้านุ่ม หรือแปรงขนอ่อนทำความสะอาด **ห้ามใช้แปรงโลหะ** กรณีที่เป็นคราบทำความสะอาดยาก เช่น คราบปูน คราบน้ำมัน คราบสีย้อม เป็นต้น สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดเฉพาะที่จัดได้ทั้งคราบพิเศษ โดยไม่ทำลายผิวหน้ากระเบื้องและร่องยาแนวปลอดภัยต่อผู้ใช้งาน



02

กระเบื้องค่า “R”

สามารถทำความสะอาดโดยใช้วิธีเช่นเดียวกับกระเบื้องทั่วไป แต่ต้องทำความสะอาดที่**บ่อยครั้ง**กว่า เพื่อรักษาประสิทธิภาพ คุณสมบัติการลดความเสี่ยงจากการลื่นล้ม ค่า R คงไว้เสมอ



03

กระเบื้องไฮจีนิค

ห้ามใช้แปรงโลหะ และ น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์เป็นกรดหรือด่างเข้มข้น
ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพในการยับยั้งแบคทีเรียลดลง

						
	ฟองน้ำ	ฟันทุ่ม	น้ำยาทำความสะอาดทั่วไป		แปรงโลหะ	น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์เป็นกรดหรือด่างเข้มข้น

04

กระเบื้องแก้ว

ห้ามใช้แปรงโลหะ และ น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์เป็นกรดหรือด่างเข้มข้น
ซึ่งจะทำให้ผิวหน้ากระเบื้องมีความเสียหายอย่างถาวร

						
	ฟองน้ำ	ฟันทุ่ม	น้ำยาทำความสะอาดทั่วไป		แปรงโลหะ	น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์เป็นกรดหรือด่างเข้มข้น



เงื่อนไขในการรับคืน/เปลี่ยน/เคลมกระเบื้อง



- ในกรณีที่ลูกค้าได้รับสินค้าและคาดว่าสินค้ามีปัญหา สามารถสอบถาม หรือแจ้งปัญหาได้ที่ โทร. 02-586-4155
- ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะร้องเรียนให้บริษัทฯ รับคืน/เปลี่ยน/เคลม สินค้า ลูกค้าต้องมีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ทราบผ่านทาง www.cotto.com ภายใน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้า พร้อมทั้งแสดงรายละเอียดในหนังสือดังกล่าว เช่น รายละเอียดสินค้า จำนวนสินค้า จำนวนเงินทั้งหมดที่ซื้อ ภาพถ่ายสินค้า ภาพถ่ายความชำรุดบกพร่องของสินค้า รายละเอียดแห่งความชำรุดบกพร่องของสินค้า เป็นต้น และต้องแสดงหลักฐานการซื้อสินค้าให้บริษัทฯ ทราบ เพื่อประกอบการพิจารณาข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยลูกค้าต้องเก็บสินค้าที่มีปัญหาดังกล่าวในสภาพสมบูรณ์ ซึ่งบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์พิจารณาภายใต้เงื่อนไข ดังนี้

1. ลูกค้าต้องตรวจรับสินค้า และหากพบว่าสินค้ามีปัญหา หรือได้รับสินค้าไม่ถูกต้องตามที่ซื้อ ลูกค้าต้องปฏิเสธการรับสินค้านั้นทันที เช่น ได้รับสินค้าผิดรุ่น ผิดสี จำนวนไม่ครบจากที่สั่งซื้อ หรือสินค้าชำรุดบกพร่อง เป็นต้น หากพบปัญหาหลังจากลูกค้าตรวจรับสินค้าโดยชอบแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ รับคืน/เปลี่ยน/เคลม สินค้า เว้นแต่กรณีสินค้ามีปัญหาจากตัวผลิตภัณฑ์ เท่านั้น

2. การพิจารณาอนุมัติให้ คืน/เปลี่ยน/เคลม สินค้าได้นั้น ต้องได้รับการตรวจสอบพิสูจน์จากบริษัทฯ ก่อนทุกกรณี โดยบริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาและแสดงรายละเอียดให้ลูกค้าทราบ ในกรณีที่บริษัทฯ รับผิดชอบตามข้อร้องเรียนของลูกค้า และมีสินค้าพร้อมเปลี่ยน บริษัทฯ จะนัดหมายลูกค้าเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสมร่วมกัน

3. บริษัทฯ ไม่รับ เปลี่ยน/คืน/เคลม สินค้า ในกรณีดังต่อไปนี้

3.1 กรณีที่สินค้าถูกใช้งานแล้ว เว้นแต่ในกรณีที่สาเหตุของปัญหาเกิดจากตัวสินค้า ซึ่งกรณีดังกล่าวหากลูกค้าพบปัญหาที่เกิดจากตัวสินค้าในขณะที่ทำการติดตั้ง ลูกค้าต้องหยุดการติดตั้งทันที และเก็บสินค้านั้นไว้สภาพสมบูรณ์

3.2 กรณีที่สาเหตุของปัญหาไม่ได้เกิดจากตัวสินค้า เช่น การติดตั้งโดยไม่เว้นร่องยาแนวตามข้อกำหนดของบริษัทฯ หรือการติดตั้งกระเบื้องด้วยรูปแบบ หรือวิธีการที่ไม่ถูกต้อง และ/หรือ การกระทำใดๆ อันไม่เป็นไปตามข้อปฏิบัติในการเลือกซื้อ การติดตั้ง การดูแลรักษาการใช้งานสินค้าที่ผิดวัตถุประสงค์หรือผิดวิธี หรือการฝ่าฝืนข้อปฏิบัติใดๆ ที่บริษัทฯ กำหนด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการปฏิบัติตามข้อร้องเรียน

ทั้งนี้ ผลการพิจารณาข้อร้องเรียนใดๆ ที่บริษัทฯ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ให้ถือเป็นที่สุด